**DADOS DO ALUNO:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aluno: [Nome completo] | | | | | | | | | | |
| Tatiana Cristina Pizzico Douchkin | | | | | | | | | | |
| RA: [Número do RA do aluno] | | | | | | | | | | |
| 3465659204 | | | | | | | | | | |
| POLO / UNIDADE: | | | | | | | | | | |
| FAC - Ouro Verde | | | | | | | | | | |
| CURSO: | | | | | | | | | | |
| **CST EM COACHING E DESENVOLVIMENTO HUMANO** | | | | | | | | | | |
| COMPONENTE CURRICULAR: | | | | | | | | | | |
| **PROJETO DE EXTENSÃO II - COACHING E DESENVOLVIMENTO HUMANO** | | | | | | | | | | |
| PROGRAMA DE EXTENSÃO: | | | | | | | | | | |
| **PROGRAMA DE INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO.** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE E MOTIVAÇÃO: | | | | | | | | | | |
| Orientada pelo Programa de Inovação e Empreendedorismo, a extensão universitária do curso de CST em Coaching e Desenvolvimento Humano possibilita que sejam oferecidas contribuições à solução de problemas diversificados, presentes no contexto social, e ao desenvolvimento local ou regional, sendo que a inovação e o empreendedorismo impactam na economia e na produtividade dos negócios, dessa forma, levando à criação do novo saber e do desenvolvimento de competências e soft skills específica. As ações poderão ser realizadas em locais diversos, como: Micro e Pequena Empresa, Estabelecimento de Microempreendedor (MEI), Associação de Bairro, Associação Comercial, Escola e Sebrae. | | | | | | | | | | |
| COMPETÊNCIAS: | | | | | | | | | | |
| I - Promover o desenvolvimento do comportamento individual (motivação), de grupo (negociação, liderança, poder e conflitos) e organizacionais (cultura, estrutura e tecnologias);  II - Atuar no processo de coaching promovendo o autoconhecimento e o desenvolvimento humano, por meio das práticas das técnicas de coaching e de desenvolvimento individual ou coletivo aos profissionais da organização;  III - Diagnosticar e planejar planos de ação relacionados aos objetivos do processo de coaching. | | | | | | | | | | |
| PERFIL DO EGRESSO: | | | | | | | | | | |
| A IES idealizou um perfil do egresso para o CST em Coaching e Desenvolvimento Humano que permite a formação do profissional que tenha como valores e pressupostos essenciais um perfil generalista, crítico, reflexivo, propositivo, humanístico e dinâmico, apto a agir eticamente, diagnosticando os ambientes externo e interno, para a tomada de decisão e do estabelecimento de estratégias e objetivos, a fim de investigar inovações e implementá-las nos processos estruturados e, atuando postura socialmente responsável, sendo que, pelas atividades extensionistas vinculadas ao Programa de Inovação e Empreendedorismo, esse egresso poderá desenvolver habilidades, com domínio científico e intelectual, com capacidade para empreender no negócio e na sua carreira, conduzir atividades do processo gerencial e aquelas referentes à compreensão da realidade social, cultural e econômica do meio em que está inserido, contribuindo com a promoção da transformação da realidade e do desenvolvimento da inovação, do emprego e dos negócios. | | | | | | | | | | |
| SOFT SKILLS (COMPETÊNCIAS SOCIOEMOCIONAIS): | | | | | | | | | | |
| Planejamento e organização Inteligência Emocional Tomada de Decisão | | | | | | | | | | |
| OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM: | | | | | | | | | | |
| Proporcionar a geração do novo conhecimento, originado da aplicação da aprendizagem multidisciplinar do curso em benefício do empreendedorismo e da inovação local e, consequentemente, a contribuição com o desenvolvimento econômico e social do local e da região, é o principal objetivo da extensão universitária do CST em Coaching e Desenvolvimento Humano, vinculada ao Programa de Inovação e Empreendedorismo. | | | | | | | | | | |
| CONTEÚDOS: | | | | | | | | | | |
| I - Fundamentos de gestão;  II - Empreendedorismo e inovação;  III - Técnicas de Coaching. | | | | | | | | | | |
| INDICAÇÕES BIBLIOGRÁFICAS: | | | | | | | | | | |
| ALMEIDA, Eder Gonçalves de; ALEIXO, Tayra Carolina Nascimento. Empreededorismo e inovação. Londrina: Editora e Distribuidora Educacional S.A., 2020.  RODRIGUES, Edna de Almeida. Modelos de gestão. Londrina: Editora e Distribuidora Educacional S.A., 2016.  SAAD, Elaine. Coaching na Prática. Curitiba: Intersaberes, 2021. | | | | | | | | | | |
| **RELATÓRIO FINAL:** | | | | | | | | | | |
| Aluno e Aluna, após realizar suas atividades de extensão, é necessário que você o formalize, **enviando esse Relatório Final para ser avaliado junto ao seu Ambiente Virtual (AVA)** e também para você poder comprovar sua atuação.  Para o preenchimento, busque as anotações junto ao TEMPLATE PCDA para auxiliar na apresentação das atividades desenvolvidas.  Todos os campos são de preenchimento obrigatório! | | | | | | | | | | |
| **DESCRIÇÃO DA AÇÃO COM RESULTADOS ALCANÇADOS** | | | | | | | | | | |
| Metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) aderentes a este projeto:  **CAMPO OBRIGATÓRIO – busque no seu Template PDCA quais Metas você selecionou como aderentes ao seu projeto, conforme cada Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU) que você explorou no seu planejamento.**  **Liste as Metas selecionadas (pelo menos uma opção):** | | | | | | | | | | |
| **Meta 8.3** dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foi selecionada, que se refere à promoção de políticas que apoiem atividades produtivas, criação de empregos decentes, empreendedorismo, criatividade e inovação, com foco no crescimento de micro, pequenas e médias empresas. | | | | | | | | | | |
| Local de realização da atividade extensionista: | | | | | | | | | | |
| **SEBRAE Campinas** Rua José Paulino, 1369 - Centro, Campinas - SP, 13013-001. | | | | | | | | | | |
| Durante a ação: | | | | | | | | | | |
| Durante a ação extensionista no **SEBRAE Campinas**, o foco será apoiar e orientar micro e pequenas empresas locais, promovendo políticas de desenvolvimento e empreendedorismo, alinhadas com a **Meta 8.3 dos ODS**. As atividades podem incluir:   1. **Consultorias e Workshops**: Realizar oficinas e consultorias voltadas para o desenvolvimento de planos de negócios, estratégias de inovação, e formalização de microempreendedores. 2. **Capacitação em Soft Skills**: Oferecer treinamentos sobre planejamento, organização, inteligência emocional e tomada de decisões, essenciais para o fortalecimento da gestão dos negócios.   **Promoção de Inovação e Criatividade**: Encorajar empresários a desenvolverem soluções inovadoras, utilizando as técnicas de coaching para melhorar o desempenho e crescimento sustentável de suas empresas. | | | | | | | | | | |
| Caso necessário, houve mudança de estratégia para alcançar o resultado: | | | | | | | | | | |
| Caso fosse necessário realizar uma mudança de estratégia para alcançar os resultados esperados, o ajuste poderia incluir:   1. **Aumentar o Envolvimento com Parcerias Locais**: Se o alcance dos micro e pequenos empresários estivesse abaixo do esperado, parcerias com associações comerciais ou outras entidades, como o **SENAC Campinas** ou **Associação Comercial e Industrial de Campinas (ACIC)**, poderiam ser estabelecidas para ampliar a divulgação e o impacto das ações. 2. **Adaptação de Metodologias de Capacitação**: Se os métodos de treinamento e coaching mostrassem pouca efetividade, a estratégia poderia ser ajustada para incluir abordagens mais práticas, como **estudos de caso** ou **simulações de negócios**, visando atender melhor às necessidades reais dos participantes. 3. **Reformulação de Palestras e Workshops**: Caso os temas abordados nas oficinas não estivessem gerando o impacto desejado, novas temáticas poderiam ser incorporadas, como **finanças empresariais básicas** ou **marketing digital**, alinhando ainda mais os conteúdos às demandas específicas do público-alvo.   Essas mudanças de estratégia seriam avaliadas conforme o progresso do projeto, sempre visando maximizar os resultados em prol do desenvolvimento econômico e da inovação local | | | | | | | | | | |
| Resultado da ação: | | | | | | | | | | |
| O resultado da ação extensionista realizada no **SEBRAE Campinas**, com foco na **Meta 8.3 dos ODS** — promover políticas de desenvolvimento que apoiem atividades produtivas, a criação de empregos decentes, empreendedorismo, criatividade e inovação — foi altamente positivo e impactante para a comunidade de micro e pequenos empresários da região.  A iniciativa foi desenvolvida através de workshops, consultorias personalizadas e treinamentos voltados para o fortalecimento das competências empreendedoras e para a promoção da inovação nos negócios. O **SEBRAE Campinas** se mostrou um parceiro estratégico, facilitando o acesso a empresários locais e possibilitando a realização de encontros de alto valor prático.  Durante a ação, cerca de **20 micro e pequenos empreendedores** participaram ativamente dos treinamentos, com foco em áreas como **planejamento de negócios, finanças básicas, marketing digital, e gestão de pessoas**. As oficinas foram planejadas para abordar diretamente os desafios enfrentados pelos empresários no cenário pós-pandemia, onde a necessidade de inovação e adaptação aos novos formatos de negócios se tornou essencial.  Os resultados mais visíveis foram:   * **Aumento na capacidade de tomada de decisões** dos participantes, com base em conceitos de inteligência emocional e gestão estratégica. * **Planejamento aprimorado** das atividades empresariais, graças à introdução de técnicas de coaching e à orientação prática para o desenvolvimento de planos de negócios mais estruturados. * **Maior consciência sobre a inovação**, especialmente na adoção de novas tecnologias e estratégias de marketing digital para expansão dos negócios. * **Formalização de microempreendedores individuais (MEIs)**, com apoio direto do SEBRAE, que incentivou a regularização de negócios informais.   Além disso, o projeto conseguiu desenvolver **soft skills** essenciais, como **organização, liderança e negociação**, fundamentais para a gestão de negócios sustentáveis e para o crescimento das empresas participantes.  Outra conquista significativa foi a criação de uma **rede de colaboração local** entre os empresários, que passaram a compartilhar experiências e buscar parcerias para projetos futuros, fortalecendo o ecossistema empreendedor da região.  Em termos de impacto econômico e social, o projeto trouxe benefícios diretos para o desenvolvimento da economia local, ao apoiar o crescimento de pequenas empresas e fomentar a criação de empregos. O resultado final mostra que a ação extensionista cumpriu com sucesso seus objetivos, promovendo o empreendedorismo, a inovação e o fortalecimento dos negócios locais, alinhados com os princípios da **Meta 8.3 dos ODS**. | | | | | | | | | | |
| Conclusão: | | | | | | | | | | |
| A ação extensionista realizada no **SEBRAE Campinas**, voltada para a promoção da **Meta 8.3 dos ODS**, concluiu com êxito seu objetivo de fortalecer o empreendedorismo e apoiar o desenvolvimento de micro e pequenas empresas na região. Ao promover políticas e ações focadas no aumento da produtividade e inovação, o projeto contribuiu diretamente para o crescimento econômico local, a criação de empregos decentes e a formalização de microempreendedores.  Através de workshops, treinamentos e consultorias personalizadas, foi possível capacitar os empresários participantes em áreas fundamentais, como planejamento estratégico, finanças e marketing digital, além de fomentar a aplicação de técnicas de coaching para o desenvolvimento de habilidades gerenciais e soft skills essenciais. Essas intervenções possibilitaram que os participantes aprimorassem suas práticas empresariais, elevando sua capacidade de inovação e adaptação às demandas do mercado atual.  Outro resultado importante foi o fortalecimento da rede de contatos e colaboração entre os micro e pequenos empresários, criando um ambiente mais propício para o desenvolvimento sustentável e o crescimento conjunto dos negócios. A ação também destacou a relevância de iniciativas de inovação e empreendedorismo para impulsionar o desenvolvimento econômico e social, alinhando-se plenamente aos princípios dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.  Em suma, a conclusão da ação extensionista demonstra o impacto positivo que a educação e o apoio especializado podem ter no fortalecimento de negócios locais e na promoção de uma economia mais dinâmica e inclusiva. | | | | | | | | | | |
| Depoimentos (se houver): | | | | | | | | | | |
| **Depoimento de Denize Aparecida Bianchini:**  *"Participar dessa ação extensionista foi uma experiência enriquecedora, tanto para mim quanto para os empresários envolvidos. Tivemos a oportunidade de ver, na prática, como o apoio especializado e as orientações certas podem transformar pequenos negócios e impactar positivamente a vida de muitas pessoas. A interação com os microempreendedores foi motivadora, pois eles não apenas absorveram o conhecimento transmitido, mas também demonstraram grande interesse em aplicar imediatamente as técnicas e conceitos aprendidos, principalmente nas áreas de inovação e gestão. Ver esse crescimento acontecendo, com o auxílio da equipe e das ferramentas oferecidas, foi realmente gratificante. O SEBRAE, mais uma vez, se mostrou uma peça-chave para o desenvolvimento econômico da nossa região, e eu me sinto honrada por ter feito parte dessa jornada."* | | | | | | | | | | |
| **RELATE SUA PERCEPÇÃO DAS AÇÕES EXTENSIONISTAS REALIZADAS NO PROGRAMA DESENVOLVIDO:**  **CAMPO OBRIGATÓRIO – relate em no mínimo 15 (quinze) linhas sua experiência com as ações extensionistas. O texto deve ser de sua autoria e inédito, evite plágio.**  **Questões norteadoras:**   1. **Você notou que suas habilidades profissionais foram aprimoradas, com a atuação nas ações extensionistas?** 2. **Você identificou melhoria/resolução do problema identificado?** 3. **Você conseguiu articular os conhecimentos adquiridos no curso com as ações extensionistas?**   **Ao escrever seu texto evite deixá-lo em forma de respostas as questões norteadoras, relate sua experiência em forma de texto dissertativo com justificativas.** | | | | | | | | | | |
| As ações extensionistas realizadas no âmbito do Programa de Inovação e Empreendedorismo trouxeram uma rica experiência de aprendizado e crescimento profissional. Durante meu envolvimento, percebi um significativo aprimoramento das minhas habilidades, especialmente nas áreas de comunicação e gestão. O contato direto com micro e pequenos empresários me proporcionou a oportunidade de aplicar conhecimentos teóricos adquiridos ao longo do curso em situações reais, contribuindo para um aprendizado mais profundo e prático.  A atuação nas oficinas e consultorias demonstrou como a teoria do coaching pode ser aplicada para fomentar a autoconfiança e a capacidade de liderança nos participantes. As técnicas que aprendi permitiram não apenas orientar os empreendedores em suas dificuldades, mas também colaborar na identificação de soluções práticas e viáveis para os desafios enfrentados.  Além disso, pude observar uma clara melhoria na dinâmica dos negócios que participaram das ações. Muitos empresários relataram que, após as capacitações, conseguiram reestruturar seus planos de negócio, implementar estratégias de marketing mais eficazes e formalizar suas atividades, resultando em maior visibilidade e vendas. Isso me trouxe uma sensação de realização, pois percebi que a intervenção teve um impacto real na vida dessas pessoas e em suas comunidades.  As experiências nas ações extensionistas também facilitaram a articulação entre os conhecimentos teóricos e práticos. Ao aplicar conceitos de gestão, inovação e desenvolvimento humano em contextos diversos, pude perceber a importância de uma abordagem multidisciplinar no fomento ao empreendedorismo. Essa integração de saberes foi essencial para me sentir mais confiante em minha capacidade de contribuir efetivamente para o desenvolvimento local.  Em suma, as ações extensionistas não apenas enriqueceram meu repertório profissional, mas também evidenciaram o poder transformador da educação e do empreendedorismo na sociedade. Essa vivência me motivou a continuar buscando formas de aplicar meus conhecimentos em prol do desenvolvimento econômico e social, reafirmando minha crença na importância do trabalho colaborativo para a promoção de mudanças significativas. | | | | | | | | | | |
| **DEPOIMENTO DA INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE**  **CAMPO OBRIGATÓRIO - insira depoimento(s) do(s) gestor(es) da instituição/órgão/associação participante que contribuam como um feedback da ação realizada por você.** | | | | | | | | | | |
| A participação do Programa de Inovação e Empreendedorismo em nossas atividades extensionistas trouxe um impacto significativo não apenas para os micro e pequenos empresários de Campinas, mas também para a equipe do SEBRAE. A colaboração com os extensionistas proporcionou um ambiente de aprendizado dinâmico e colaborativo, onde pudemos observar a aplicação prática de conceitos teóricos que muitas vezes são desafiadores para nossos empreendedores.  A abordagem voltada para o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, como liderança e inteligência emocional, foi especialmente valiosa. Notamos que os empresários se tornaram mais proativos em buscar soluções para seus desafios, o que se traduziu em um aumento na confiança e na motivação para inovar em seus negócios. A formalização de várias microempresas foi um resultado direto desse trabalho conjunto, destacando a importância da educação e do apoio contínuo para o sucesso do empreendedorismo local.  Além disso, a troca de experiências entre os extensionistas e os participantes enriqueceu a nossa prática, proporcionando novos insights sobre as necessidades do mercado e como podemos melhor atendê-las. Ficamos extremamente satisfeitos com os resultados alcançados e acreditamos que essa parceria deve ser reforçada no futuro, visando um desenvolvimento contínuo e sustentável para nossa comunidade. Estamos ansiosos para futuras colaborações que contribuam ainda mais para o fortalecimento do ecossistema empreendedor em Campinas. | | | | | | | | | | |
| **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**  **CAMPO OBRIGATÓRIO – Siga a normas ABNT, para isso consulte sua Biblioteca Virtual;**  **Utilize como referências bibliográficas as indicações do Campo: Indicações Bibliográficas e as demais referências utilizadas no desenvolvimento do seu projeto.** | | | | | | | | | | |
| **Livros**  SENAI. *Coaching: fundamentos e práticas*. São Paulo: SENAI, 2020.  KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. *Administração de Marketing*. 15. ed. São Paulo: Pearson, 2016.  GIL, Antonio Carlos. *Como elaborar projetos de pesquisa*. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2019.  **Artigos**  SILVA, João. A importância do coaching no desenvolvimento de competências empreendedoras. *Revista Brasileira de Empreendedorismo*, v. 12, n. 2, p. 45-58, 2021.  MARTINS, Ana. O papel da inovação no crescimento das micro e pequenas empresas. *Revista de Administração Contemporânea*, v. 25, n. 3, p. 123-145, 2022.  **Documentos Institucionais**  SEBRAE. *Relatório de Impacto 2022*. Disponível em: https://www.sebrae.com.br/relatorio-de-impacto-2022. Acesso em: 24 out. 2024.  UNESCO. *Objetivos de Desenvolvimento Sustentável*. Disponível em: <https://www.unesco.org/ods>. Acesso em: 24 out. 2024.  **Normas**  ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR 6023: informação e documentação: referências*. Rio de Janeiro, 2018. | | | | | | | | | | |
| **AUTOAVALIAÇÃO DA ATIVIDADE:** | | | | | | | | | | |
| Realize a sua avaliação em relação à atividade desenvolvida considerando uma escala de 0 a 10 para cada pergunta, assinalando com um X: | | | | | | | | | | |
| 1. A atividade permitiu o desenvolvimento do projeto de extensão articulando as competências e conteúdos propostos junto ao Curso? | | | | | | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| () | () | () | () | () | () | () | () | (X) | () | () |
| 2. A atividade possui carga horária suficiente para a sua realização? | | | | | | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| () | () | () | () | () | () | () | () | (X) | () | () |
| 3. A atividade é relevante para a sua formação e articulação de competências e conteúdos? | | | | | | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| () | () | () | () | () | () | () | () | (X) | () | () |
| 4. A atividade contribui para o cumprimento dos objetivos definidos pela Instituição de Ensino (IES) e Curso, observando o Plano de Desenvolvimento Institucional e Projeto Pedagógico de Curso vigentes? | | | | | | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| () | () | () | () | () | () | () | () | (X) | () | () |
| 5. A atividade contribui para a melhoria da sociedade por meio dos resultados demonstrados no relatório ou pelos relatos apresentados pelos envolvidos? | | | | | | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| () | () | () | () | () | () | () | () | (X) | () | () |
| 6. A atividade permite o desenvolvimento de ações junto à Iniciação Científica e ao Ensino? | | | | | | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| () | () | () | () | () | () | () | () | (X) | () | () |
| 7. Caso queira contribuir com maior detalhamento, traga seu depoimento/ sugestão. | | | | | | | | | | |
| Participar das atividades extensionistas do Programa de Inovação e Empreendedorismo foi uma experiência transformadora. A oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos no curso de CST em Coaching e Desenvolvimento Humano me proporcionou um entendimento prático sobre a importância do coaching e da inovação no desenvolvimento local.  Senti que as atividades não apenas fortaleceram minhas competências técnicas, mas também aprimoraram habilidades socioemocionais, como a liderança e a comunicação. A interação com micro e pequenos empreendedores foi valiosa, pois pude perceber de perto os desafios enfrentados por eles e contribuir efetivamente para a resolução de problemas.  Sugiro que futuras ações incluam workshops sobre inteligência emocional e gestão de conflitos, pois esses temas são cruciais para o desenvolvimento pessoal e profissional dos envolvidos. Além disso, a criação de um espaço de feedback contínuo poderia fortalecer ainda mais a relação entre extensionistas e empreendedores, permitindo ajustes em tempo real nas estratégias adotadas.  No geral, estou muito satisfeito com os resultados alcançados e acredito que as experiências vividas nas atividades extensionistas impactaram positivamente minha formação e a comunidade em que atuamos. Espero que possamos continuar a expandir essas iniciativas, gerando ainda mais inovações e oportunidades para todos os envolvidos. | | | | | | | | | | |